



UNIVERSITÀ DI PARMA

**DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DEI SISTEMI E
DELLE TECNOLOGIE INDUSTRIALI**

OBIETTIVI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA'

Obiettivo strategico PPR3_DISTI_AQ: aggiornamento sistema AQ – AVA3

Il presente obiettivo fa riferimento all'obiettivo strategico d'Ateneo "PPR4 – Migliorare e sistematizzare l'attività di pianificazione, programmazione e controllo" ed in particolare alla azione 1 – aggiornamento sistema di qualità AVA3

Descrizione
Azione 1: aggiornamento dei documenti di AQ della didattica, ricerca e terza missione. Tale azione ha la finalità di esaminare l'attuale documento presente sul sito DISTI "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Ingegneria e Architettura" (approvato dal Consiglio di Dipartimento del 26.02.2018) del vecchio DIA e di aggiornarlo, ove necessario, in modo da renderlo allineato con i nuovi documenti che saranno messi a disposizione dal PQA per il Dipartimento DISTI.

Linee direttrici
aggiornamento Innovazione Inclusione ed equità

Linee di indirizzo politico
Il Dipartimento si impegna a potenziare l'innovazione organizzativa e gestionale come risposta alle sfide di un contesto in continua evoluzione, utilizzandola come strumento per generare valore pubblico. Questo approccio permetterà di adattarsi alle mutevoli esigenze e alle opportunità che emergono.

Azioni strategiche	Responsabilità politica gestionale
- Esame della documentazione aggiornata pervenuta dall'Ateneo inerente l'AQ della Didattica, Ricerca e terza missione; - Esame del documento "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio del DISTI"; - Discussione delle possibili modifiche al documento all'interno del PQD e della Commissione didattica; - Proposta di aggiornamento del documento; - Approvazione in Consiglio di Dipartimento; - Pubblicazione del documento aggiornato sul sito del Dipartimento.	Direttore del Dipartimento Delegato per la Didattica Delegato per la Ricerca Delegato per la Terza Missione

Portatori di interesse coinvolti	Tipo di coinvolgimento
CCS, commissione didattica, delegato alla didattica, alla ricerca, terza missione, PQD	Sono coinvolti come attori principali dell'azione.

Indicatori

Gli indicatori individuati per monitorare il raggiungimento dell'obiettivo strategico sopra descritto sono focalizzati in particolare a valutare l'efficacia delle azioni programmate.

Indicatori	Fonte dati	Metodo di calcolo
1 Documento "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio del DISTI secondo AVA3"	Verballi del Consiglio di Dipartimento	=====

Indicatori	Valore iniziale 2023	Target trienn per il io		
		2025	2026	2027
1 Documento "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio secondo AVA3"	Gestione /// del DISTI	1	//	//

Risorse umane

Serve personale amministrativo soprattutto sulla qualità della didattica che sappia gestire e pianificare le attività e controllare che tutto proceda secondo gli standard di qualità richiesti. La formazione dei docenti è indispensabile per arricchire l'offerta formativa e portare avanti la ricerca in modo innovativo e all'avanguardia.

Risorse strumentali / infrastrutturali

- Sistemi informatici avanzati per la gestione amministrativa e didattica.
- Software per il monitoraggio della qualità e la pianificazione strategica.
- Infrastrutture per la digitalizzazione dei servizi e la didattica a distanza.

Risorse economiche

Non sono previste risorse economiche proprie del Dipartimento per cofinanziare le azioni individuate.

Obiettivo strategico PPR4_DISTI_AVAF: Formazione continua sul sistema AVA3

Il presente obiettivo fa riferimento all'obiettivo strategico d'Ateneo "PPR4 – Migliorare il coinvolgimento attivo del personale nei processi di AQ

Nel contesto della gestione delle AQ del Dipartimento, è fondamentale adottare una strategia di sensibilizzazione verso i processi di AQ. Questo richiede una pianificazione di incontri con il personale docente, PTA e con gli studenti.

Descrizione
Questa azione ha la finalità di sensibilizzare il personale docente, PTA e gli studenti nei confronti dei processi di AQ attuali, in modo da creare una cultura della Assicurazione della Qualità più radicata di quanto non lo sia fino ad ora. Per realizzare questo obiettivo, il PQD pianificherà degli incontri e/o si farà promotore delle azioni intraprese dall'Ateneo su AQ.

Linee direttrici
aggiornamento Innovazione Inclusione ed equità

Linee di indirizzo politico
Il confronto su AQ favorirà un ambiente di interazione positiva tra il personale del Dipartimento. L'attenzione sarà rivolta a garantire un ambiente inclusivo ed equo, dove tutti i membri della comunità accademica possano svilupparsi e contribuire al successo collettivo.

Azioni strategiche	Responsabilità politica gestionale
- Esame della documentazione AQ che perviene dal PQA; - Illustrazione e discussione dei documenti all'interno del PQD; - Illustrazione e discussione al personale e studenti	PQD Direttore del Dipartimento Delegato per la Didattica Delegato per la Ricerca Delegato per la Terza Missione

Portatori di interesse coinvolti	Tipo di coinvolgimento
Personale del dipartimento	Sono coinvolti come attori principali dell'azione.

Indicatori

Gli indicatori individuati per monitorare il raggiungimento dell’obiettivo strategico sopra descritto sono focalizzati in particolare a valutare l’efficacia delle azioni programmate.

Indicatori	Fonte dati	Metodo di calcolo
Seminari annuali di formazione AVA3	Documenti del PQA	Numero di seminari all’anno

Indicatori	Valore iniziale 2023	Target per il trienn		
		2025	2026	2027
Seminari annuali	//	2	//	//

* **nota:** il Dipartimento è stato costituito il 5/12/23 ed è stato attivato il 1/4/2024 pertanto la presente informazione è stata stimata sulla base dei dati riferiti al Dipartimento di Ingegneria e Architettura

Risorse umane
Serve personale amministrativo che sappia gestire e pianificare le attività e controllare che tutto proceda secondo gli standard di qualità richiesti.

Risorse strumentali / infrastrutturali
Non servono particolari risorse strumentali.

Risorse economiche
Non sono previste risorse economiche proprie del Dipartimento per cofinanziare le azioni individuate.

Obiettivo strategico PPR5_DISTI_WEB: Controllo e popolamento dei siti web e libreria AVA Il presente obiettivo fa riferimento all'obiettivo strategico d'Ateneo "PPR4 – controllo e popolamento dei siti web e libreria documentale AVA

Descrizione
Il PQD e il Dipartimento si adopereranno per aggiornare e implementare in modo continuo la libreria documentale AVA, i siti web AQ del dipartimento per rendere le informazioni su AQ facilmente fruibili e conformi alle linee guida AQ dell'Ateneo.

Linee direttrici
aggiornamento Innovazione

Linee di indirizzo politico
L'aggiornamento dei siti web su AQ e la implementazione della libreria AVA favorirà un positivo ambiente di conoscenza e interazione tra il personale del Dipartimento.

Azioni strategiche	Responsabilità politica gestionale
- Analisi dello stato dell'arte - Aggiornamento delle informazioni	PQD Direttore del Dipartimento Delegato per la Didattica Delegato per la Ricerca Delegato per la Terza Missione

Portatori di interesse coinvolti	Tipo di coinvolgimento
Membri del PQD, del GdR dei CCS	Sono coinvolti come attori principali dell'azione.

Indicatori

Gli indicatori individuati per monitorare il raggiungimento dell'obiettivo strategico sopra descritto sono focalizzati in particolare a valutare l'efficacia delle azioni programmate.

Indicatori	Fonte dati	Metodo di calcolo
Percentuale di pagine del sito dipartimentale relative all AQ aggiornate	Dati forniti da U.O. sistemi, Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità	Numero totale di pagine del sito dipartimentale relative all AQ aggiornate/numero di pagine del sito dipartimentale relative all AQ

Indicatori	Valore iniziale 2023	Target per il triennio		
		2025	2026	2027
Percentuale di pagine del sito dipartimentale relative all AQ aggiornate	//	50%	>50%	>50%

* nota: il Dipartimento è stato costituito il 5/12/23 ed è stato attivato il 1/4/2024 pertanto la presente informazione è stata stimata sulla base dei dati riferiti al Dipartimento di Ingegneria e Architettura

Risorse umane

Serve personale amministrativo che sappia gestire e pianificare le attività e controllare che tutto proceda secondo gli standard di qualità richiesti.

Risorse strumentali / infrastrutturali

- Sistemi informatici avanzati per la gestione amministrativa e didattica.
- Software per il monitoraggio della qualità e la pianificazione strategica.

Risorse economiche

Non sono previste risorse economiche proprie del Dipartimento per cofinanziare le azioni individuate.