UNIVERSITÀ DI PARMA

Dipartimento di Ingegneria dei Sistemi e delle Tecnologie Industriali - DISTI

Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento di Ingegneria dei Sistemi e delle Tecnologie Industriali

Approvato dal PQD nella seduta del 11/11/2025

Approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 17/11/2025

RESPONSABILITÀ

Per quanto riguarda l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, la struttura organizzativa del Dipartimento di Ingegneria dei Sistemi e delle Tecnologie Industriali è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze sono principalmente descritte nello Statuto di Ateneo, nel Documento "Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo", nonché nel "Regolamento di funzionamento del Dipartimento" e nel Funzionigramma di Ateneo:

- Direttore del Dipartimento (vedi Statuto)
- Consiglio di Dipartimento (vedi Statuto)
- Giunta di Dipartimento (vedi Regolamento di funzionamento del Dipartimento)
- Commissione Scientifica di Dipartimento (vedi Regolamento di funzionamento del Dipartimento)
- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD) (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e Regolamento di funzionamento del Dipartimento)
- Delegati del Direttore per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Responsabile Amministrativo Gestionale (RAG) di Dipartimento (vedi Funzionigramma di Ateneo)
- Coordinatore/Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione di Dipartimento (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e Funzionigramma di Ateneo)

STRUTTURE PER LA RICERCA

- Gruppi di Ricerca dell'Unità del Dipartimento di Ingegneria dei Sistemi e delle Tecnologie Industriali

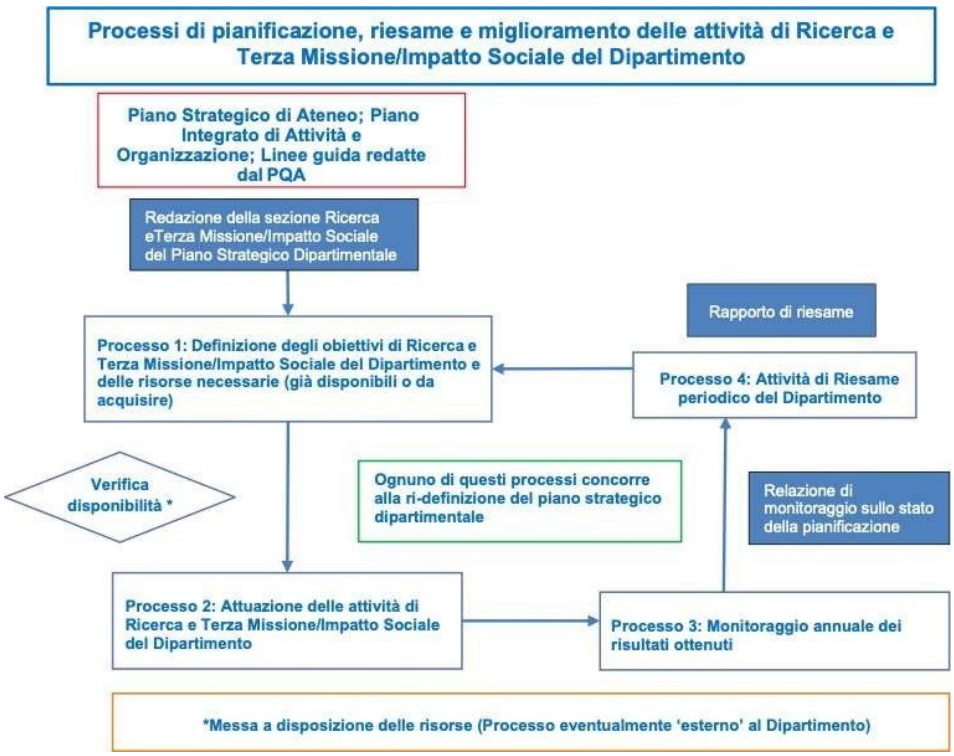
DOCUMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE

I documenti del sistema di gestione della Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale sono:

- Piano Strategico di Ateneo
- Piano Strategico di Dipartimento (PSD)
- Documenti di Monitoraggio Annuale del PSD
- Documenti di Aggiornamento annuale del PSD
- Rapporto di Riesame Ciclico del Dipartimento
- Piano Integrato di Attività e Organizzazione
- Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo
- Linee guida del PQA

MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO LE QUALI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE E METTE IN ATTO LA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

L'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento Ingegneria dei Sistemi e delle Tecnologie Industriali viene attuata mediante il controllo dei "Processi di pianificazione, riesame e miglioramento delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento", attraverso il piano operativo di seguito descritto.



INTRODUZIONE

L'attuazione delle politiche di assicurazione della qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale è perseguita dal Dipartimento attraverso il Piano Strategico Dipartimentale (PSD), in modo da declinare nella specificità del Dipartimento Ingegneria dei Sistemi e delle Tecnologie Industriali il Piano Strategico di Ateneo e il Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

PIANO OPERATIVO PER L'ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE DI DIPARTIMENTO

Processo	**1. Definizione di obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento e distribuzione delle risorse**
Descrizione generale	Il processo riguarda la redazione del Piano Strategico Dipartimentale (o dei suoi Aggiornamenti annuali che si rivelassero necessari dopo la fase di Monitoraggio annuale, in ottemperanza alla logica del Ciclo di Deming PDCA), attraverso la definizione di strategie ed obiettivi trasparenti sulla Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza, delle criticità e opportunità provenienti dall'esterno e dal contesto accademico e sociale. Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento vengono chiaramente definiti, indicando con precisione come sono ripartite tra i diversi soggetti le responsabilità nella gestione della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale e nell'acquisizione delle risorse e dei servizi necessari. Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento tengono in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MIUR, ANVUR, ecc.) nonché la programmazione strategica di Ateneo e le Linee Guida elaborate dal PQA. Per ciascun obiettivo di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento verranno individuati dove appropriati: · gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati; · la metrica degli indicatori; · i target e i risultati attesi rispetto all'obiettivo; · le azioni pianificate e i relativi risultati attesi; · le tempistiche prefissate; · le risorse necessarie; · le responsabilità per l'attuazione delle attività. Il Piano Strategico Dipartimentale e degli eventuali aggiornamenti annuali sono approvati dal Consiglio di Dipartimento. **I risultati del Processo 1 sono dati di ingresso al Processo 2.**

Attività	**1.1 Definizione di obiettivi strategici di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento**
Finalità	Elaborazione e approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento del Piano Strategico Dipartimentale ed eventuali aggiornamenti, in cui sono definiti e descritti linee strategiche e obiettivi del Dipartimento per un triennio.
Responsabilità primaria	Direttore del Consiglio di Dipartimento
Responsabilità secondaria/ delega	Delegati del Direttore per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, Coordinatori di Unità
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore del Dipartimento, i Coordinatori di Unità, con l'ausilio dei Delegati del Direttore per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale predispongono il Piano Strategico Dipartimentale ed eventuali aggiornamenti, in cui sono definiti e descritti linee strategiche e obiettivi relativi alla Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento. Il documento deve essere approvato dal Consiglio di Dipartimento.
Tempistica	Entro la scadenza definita dall'Ateneo.
Note	

Attività	**1.2 Definizione di obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento**
Finalità	Elaborazione e approvazione degli obiettivi organizzativi relativi alla Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale per il personale tecnico-amministrativo del dipartimento e loro trasmissione alla sede mediante procedura informatizzata (Idem UNIPerformance).
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento coadiuvato dal Responsabile Amministrativo Gestionale (RAG) di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore e il RAG definiscono l'azione amministrativa sulla base degli obiettivi previsti dall'Allegato 2 del Piano della Performance in particolare relativamente all'Area Strategica 2: Promozione della ricerca universitaria. Gli obiettivi vengono condivisi con il personale e consolidati secondo la procedura informatizzata Idem UNIPerformance, individuando indicatori e target da conseguire.
Tempistica	Di norma entro il mese di Febbraio di ogni anno.

Processo	**2. Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**
Descrizione generale	Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale da parte delle strutture per la ricerca del Dipartimento in termini di applicazione delle strategie di Dipartimento e di Ateneo e dei risultati conseguiti. **I risultati del Processo 2 sono dati di ingresso al Processo 3.**
Attività	**2.1 Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**
Finalità	Programmazione e messa in opera delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale da parte del personale di Dipartimento.
Responsabilità primaria	Tutto il personale coinvolto nelle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale
Responsabilità secondaria/delega	Direttore di Dipartimento Delegati per Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Le attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale previste a livello di Dipartimento sono definite dai singoli gruppi di ricerca per rispondere a specifiche call locali, regionali, nazionali, internazionali, per sviluppare progetti inter o intra dipartimentali o per rispondere a specifiche richieste del Territorio, sempre seguendo il principio della piena libertà della ricerca.
Tempistica	Definita dalle singole pianificazioni di attività

Processo	**3. Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**
Descrizione generale	Il presente processo riguarda il monitoraggio dei risultati conseguiti, a fronte dell'applicazione delle linee strategiche e degli obiettivi di Dipartimento. Il monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, in capo ai Delegati del Direttore per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale e al Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD), riguarda, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale previste in relazione agli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti. Le attività di monitoraggio degli obiettivi Operativi di struttura di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale sono in capo al RAG e al Direttore e devono riguardare, in generale, lo stato di avanzamento degli obiettivi individuati nel "Piano Integrato di Attività e Organizzazione" in relazione agli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti. Gli esiti dei monitoraggi sono periodicamente presentati al Consiglio di Dipartimento e riportati annualmente nel documento di Monitoraggio Annuale del PSD, approvato dal Consiglio di Dipartimento **I risultati del Processo 3 sono dati di ingresso al Processo 4.**
Attività	**3.1 Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento**
Finalità	Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento Delegati del Direttore per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale
Responsabilità secondaria/delega	RAG e Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale, Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD)
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I Delegati del Direttore per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, supportati dal RAG e dal Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale, monitorano i risultati della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale. Tale monitoraggio confluisce nella redazione del documento di Monitoraggio annuale del PSD. Il Presidio di Qualità di Dipartimento acquisisce contestualmente i risultati ottenuti (espressi attraverso gli indicatori individuati nell'Attività 1.1) e ne tiene conto per la stesura del Rapporto di Riesame Dipartimentale, a cadenza triennale.

	Gli esiti dei monitoraggi devono essere presentati al Consiglio di Dipartimento.
Tempistica	Attività continuativa che si concretizza annualmente nel documento di Monitoraggio Annuale del PSD e triennalmente nel Rapporto di Riesame Ciclico Dipartimentale
Attività	**3.2 Monitoraggio degli obiettivi operativi di struttura di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**
Finalità	Monitoraggio degli obiettivi operativi di struttura di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento coadiuvato dal Responsabile Amministrativo Gestionale (RAG) di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore e il RAG verificano lo stato di attuazione degli obiettivi assegnati al PTA. Gi obiettivi possono essere ridefiniti entro il mese di Giugno alla luce dello stato di avanzamento del loro conseguimento, di nuovi aspetti e di eventuali ulteriori contingenze.
Tempistica	Ogni 6 mesi

Processo	**4. Attività di riesame e auto-valutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**
Descrizione generale	Il presente processo riguarda le attività di riesame e autovalutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti. Le attività di riesame e autovalutazione sulle modalità di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale sono in capo ai Delegati del Direttore per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale e al PQD mentre quelle sulle modalità di attuazione degli obiettivi operativi di struttura sono in capo al Direttore/RAG di Dipartimento. Tali attività consistono principalmente in: · individuazione di punti di forza; · individuazione di aree di criticità; · definizione di eventuali azioni correttive; · definizione di azioni di miglioramento. **I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso al Processo 1.**

Attività	**4.1 Riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame dipartimentale delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale.
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento, Presidio Qualità di Dipartimento (PQD)
Responsabilità secondaria/delega	Delegati del Direttore per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il PQD, su mandato del Direttore che ne mantiene la responsabilità, predispone il Rapporto di Riesame Dipartimentale, con il supporto dei Delegati del Direttore per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale e del Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Il documento porta all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno.
Tempistica	Cadenza triennale.

Attività	**4.2 Riesame degli obiettivi operativi di struttura di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**
Finalità	Riesame del raggiungimento degli obiettivi operativi di struttura

Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento coadiuvato dal Responsabile Amministrativo Gestionale (RAG) di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore e il RAG verificano, sulla base dell'indicatore e del target previsto per gli obiettivi assegnati, l'attuazione degli obiettivi operativi di struttura di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Tale valutazione viene trasmessa alla sede attraverso la procedura IDEM UNIPerformance.
Tempistica	Annualmente.